

Servizio digitale ConTatto



Chi siamo



Ti serve aiuto?

Glossario



SERVIZIO ATTUALMENTE ATTIVO NELLA PROVINCIA DI TRIESTE

Chi siamo

Azienda per l'Assistenza Sanitaria

N°1 **triestina**

Regione Friuli Venezia Giulia



comune di trieste



Il servizio digitale **ConTatto** nasce da una collaborazione tra l'Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 1 Triestina e Televita Spa, e vede la partecipazione del Comune di Trieste. Ha l'obiettivo di stare vicino ad adolescenti che possono trovarsi in difficoltà e avere bisogno di aiuto, informazioni, conforto, consigli e altri tipi di supporto.

ConTatto è un proseguimento di **Telefono Speciale**, servizio per la prevenzione del suicidio avviato a Trieste nel 1997 e destinato in modo particolare ai cittadini anziani soli, maggiormente a rischio di togliersi la vita. Da allora la situazione è significativamente mutata. Oggi il territorio offre alle persone anziane molte proposte e risposte ai loro problemi, mentre sono le fasce di età più basse quelle più esposte al rischio di gesti estremi, con insorgenza del malessere anche in giovanissima età.

ConTatto si prefigge di creare nuovi canali di comunicazione nell'ambito di Telefono Speciale che, unitamente al numero verde dedicato, sappiano raggiungere direttamente gli adolescenti e i giovani adulti parlando il loro linguaggio.

Impostato su un'ottica di progettazione collaborativa, il progetto ha coinvolto i professionisti del Dipartimento di Salute Mentale, dei Centri di Salute Mentale, del Dipartimento delle Dipendenze, i referenti dei Distretti Sanitari che si occupano di

CHAT



CONTATTO
L'AIUTO PARTE DA QUI

Chi siamo



Ti serve aiuto?

Glossario



SERVIZIO ATTUALMENTE ATTIVO NELLA PROVINCIA DI TRIESTE

SOCIAL WALL

CONCORSO FOTOGRAFICO!

CHAT

Cerca, chatta, chiama. L'aiuto parte da qui!

-  COME STAI? HAI UN PROBLEMA? 
-  COSA TI INTERESSA SAPERE? 



- il disagio è sempre risultato dell'interazione tra variabili relative al soggetto e variabili relative al contesto
- Quattro desideri/bisogni fondamentali dell'età evolutiva che non raggiunti possono essere fonte di forte potenziale di frustrazione: il bisogno di sicurezza, il bisogno di risposte, il bisogno di riconoscimento da parte degli altri, il bisogno di fare nuove esperienze (Thomas 1923)

primo accesso

- Accoglienza con operatore infermieristico/psicologo nell'orario di apertura del servizio
- Coinvolgimento attivo dei genitori in tutte le fasi di percorso (dinamiche di tipo familiare)
- intervento psicoterapia o sostegno individuale, domiciliarità nel caso di ritiro sociale

L'accesso: cosa ascoltare/osservare

- **Isolamento/ritiro sociale** (insorgenza e durata): compromissione del funzionamento sociale
- Difficoltà scolastiche e/o bullismo
- Autolesionismo e idee suicidarie
- Violenza intra o extrafamiliare (subita o agita)
- Alterazioni ritmo sonno veglia
- Alterazione delle abitudini alimentari
- Idee bizzarre, delirio o allucinazioni

VITTIMA: conseguenze emozionali

- ansia anche generalizzata
- depressione tristezza
- senso di colpa vergogna
- mancanza di speranza senso di impotenza
- somatizzazioni

VITTIMA: conseguenze comportamentali

- isolamento sociale
- Incremento paradossale dell'esposizione on-line
- Disturbi del sonno e dell'appetito
- Comportamenti aggressivi di tipo reattivo
- Possibile abuso di sostanze
- Atti suicidari

VITTIMA: conseguenze cognitive

- Difficoltà di attenzione di memoria
- Pensiero caotico disorganizzato e impulsivo
- Problematiche d'apprendimento e possibile abbandono scolastico

II BULLO:

- tendenza all'aggressività verso i coetanei
- bisogno di dominare e sottomettere i coetanei di affermare se stessi con il potere e la minaccia
- impulsivi
- irritabile e oppositivo
- ripercussioni su sistema familiare: vissuti di impotenza della famiglia
- Può essere presente psicopatologia
- Deficit nelle abilità sociali di base

- Intervento psic-psicoeducativo di gruppo di promozione dell'assertività

competenza relazionale che consente di riconoscere le proprie emozioni e i propri bisogni e di comunicarli agli altri nel rispetto reciproco

MARSHALL ROSENBERG “LE PAROLE SONO FINESTRE (OPPURE MURI). INTRODUZIONE ALLA COMUNICAZIONE NON VIOLENTA”

■ GRUPPO GENITORI ADOLESCENTI.

ORGANIZZAZIONE E SETTING: ogni 15 gg/sovradistrettuale

Promuovere uno stile di relazione educativa che renda il genitore un modello interno ed esterno relativamente alla elaborazione e alla gestione dei comportamenti e delle emozioni

regolazione delle emozioni e degli affetti

aspetti normativi dell'educazione

stile di comunicazione