



SOLVIT è una rete per la risoluzione di problemi on line, in cui gli Stati membri collaborano per risolvere concretamente i problemi derivanti dall'applicazione scorretta delle norme sul mercato interno da parte delle amministrazioni pubbliche. Esiste un centro SOLVIT in ogni Stato membro dell'Ue. Tali centri possono intervenire per risolvere problemi presentati sia dai cittadini che dalle imprese, ed il servizio che offre è gratuito.

Sebbene la sua gestione sia di competenza degli Stati membri, è la Commissione europea che fornisce le infrastrutture e, se necessario, offre assistenza per accelerare la soluzione dei problemi.

SOLVIT si occupa, in linea di massima, di qualsiasi problema transfrontaliero tra un'impresa o un cittadino, da una parte, e un'amministrazione pubblica nazionale, dall'altra, e che riguarda l'eventuale scorretta applicazione della legislazione comunitaria. I settori in cui SOLVIT sono moltissimi eccone alcuni esempi:

- riconoscimento dei diplomi e delle qualifiche professionali,
- accesso all'istruzione,
- permessi di soggiorno,
- diritti elettorali,
- sicurezza sociale,
- diritti in materia d'occupazione,
- patenti di guida,
- immatricolazione di veicoli a motore,
- controlli frontaliere,
- accesso al mercato dei prodotti,
- accesso al mercato dei servizi,
- avvio di un'attività in proprio,
- appalti pubblici,
- fiscalità,
- libera circolazione di capitali e di pagamenti.

Contatti:

Presidenza Consiglio Ministri
Dipartimento Politiche Comunitarie
Piazza Nicosia 20
IT - 00186 Roma
Tel. +39 06 677 95 844
Fax. +39 06 677 95 044
solvit@palazzochigi.it



**DIPARTIMENTO
POLITICHE COMUNITARIE**
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

Comune di Trieste



Ufficio Affari Europei
Internazionali e della
Cooperazione

Servizio Comunicazione

EUROPE DIRECT



Comune di Trieste

via della Procureria 2/a,
34121 - Trieste
tel. 040.6754141 - fax 040.6754142
europedirect@comune.trieste.it
www.retecivica.trieste.it/eud



INFODAY



11 aprile 2011

Trieste

Ore 9:00



PRESENTAZIONE

Il Comune di Trieste, in occasione del lancio da parte del Dipartimento Politiche Comunitarie del progetto-pilota "SOLVIT in Comune", organizza una giornata informativa sulla rete Solvit.

FINALITA'

La giornata, organizzata dal Dipartimento Politiche Comunitarie in collaborazione con la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale (SSPAL) e l'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani (ANCI), intende informare i partecipanti sulla rete per la risoluzione di problemi on-line.

DESTINATARI

Il seminario è riservato ai funzionari e agli addetti degli uffici (URP, anagrafe, centri civici, Europe Direct, informagiovani, università, ecc.) che si occupano a livello locale delle problematiche affrontate da SOLVIT.

CONTENUTO E ORGANIZZAZIONE

La sessione mattutina prevede l'intervento da parte di Francesco Zecchetto, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento Politiche Comunitarie.

La sessione pomeridiana prevede incontri bilaterali per offrire ai partecipanti una consulenza su casi specifici che riguardano le tematiche affrontate da SOLVIT.

La durata del colloquio prevista è di circa 15 minuti.

Il numero degli incontri bilaterali è limitato ed è necessario prenotare l'incontro al momento della compilazione del modulo di registrazione. Le domande saranno prese in considerazione in base al criterio cronologico di ricezione delle stesse da parte dell'Ufficio Europe Direct del Comune di Trieste.

Tutte le informazioni sulla rete SOLVIT sono disponibili sul sito web: <http://ec.europa.eu/solvit/>

ISCRIZIONE

La partecipazione, aperta esclusivamente ai funzionari e agli addetti degli uffici che si occupano a livello locale delle problematiche affrontate da SOLVIT è gratuita.

Per iscriversi è necessario inviare all'Ufficio Europe Direct Trieste un'e-mail con allegata la scheda di adesione all'indirizzo europedirect@comune.trieste.it oppure via fax allo 040-675 41.42 entro il 7 aprile 2011. Per coloro che intendono partecipare alla sessione pomeridiana, sono pregati di segnalarlo nel modulo di registrazione. I moduli sono scaricabili dal sito www.retecivica.trieste.it/eud.

PROGRAMMA

lunedì 11 aprile 2011
Trieste

mattina

- 9.00** Registrazione dei partecipanti
- 9.15** Apertura lavori
Maila Zarattini Dirigente ufficio Europe Direct Comune di Trieste
- 9.30** a cura di **Francesco Zecchetto**
I parte - presentazioni frontali
 - Presentazione: Rete europea SOLVIT
 - Presentazione : progetto "SOLVIT in Comune"
- 10.45** *II parte - consultazione database e web*
 - Guida al database e consultazione del database della Commissione europea
 - SOLVIT sul web
- 11.30** Pausa
- 11.45** *III parte - casistica*
 - Discussione casistica: statistiche, normativa, tipologia
 - Confronto su casi specifici
 - Feedback del progetto
- 13.00** Chiusura lavori

Pomeriggio

- 13.30** Incontro "one to one"
I partecipanti registrati potranno discutere con l'esperto la specifica problematica transfrontaliera riscontrata nel loro ambito lavorativo
Ogni incontro avrà una durata massima di 15 minuti.
- 17.30** Chiusura lavori