



**DIPARTIMENTO
POLITICHE COMUNITARIE**
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI



CITTALIA
fondazione anci ricerche

SOLVIT in COMUNE

Progetto di informazione – formazione

**DIPARTIMENTO POLITICHE COMUNITARIE
ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEI COMUNI ITALIANI
SCUOLA SUPERIORE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE LOCALE**



Partners

- Centro SOLVIT Italia
Dipartimento Politiche Comunitarie
- ANCI – Cittalia
- SSPAL

Centro SOLVIT italiano

- SOLVIT è una rete creata nel 2002 dalla Commissione Europea e dagli Stati Membri dell'UE (più Norvegia, Islanda e Liechtenstein).
- SOLVIT offre un servizio di supporto sia a cittadini che a imprese nella risoluzione delle problematiche di natura transfrontaliera derivanti da una errata applicazione della normativa del Mercato Interno da parte di una Amministrazione Pubblica

Centro SOLVIT italiano

- Il centro SOLVIT italiano ha la sua sede presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per il coordinamento delle Politiche Comunitarie – Ufficio per la Cittadinanza Europea.
- Personale del centro: 4 unità
 - 1 coordinatore del centro
 - 2 funzionari amministrativi
 - 1 esperto

ANCI

- L'ANCI (Associazione Nazionale dei Comuni Italiani) è un'associazione senza scopo di lucro operativa da più di 100 anni sul territorio nazionale.
- Ha la sua sede centrale a Roma ed una struttura territoriale con almeno una sede per ciascuna delle regioni italiane

ANCI

- L'ANCI tutela e rappresenta gli interessi generali dei Comuni, delle Città metropolitane e degli enti di derivazione comunale costituendone il sistema di rappresentanza.
- Promuove lo sviluppo e la crescita delle funzioni dei Comuni e svolge attività di sostegno, di assistenza tecnica ed erogazione di servizi nell'interesse e nei confronti dei Comuni e delle Città metropolitane e degli enti soci, anche su incarico della Pubblica Amministrazione.

Statuto ANCI

SSPAL

- La SSPAL (Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale) svolge un ruolo di servizio formativo rispetto al sistema delle Autonomie locali di Comuni e Province

Art. 104 del D. Lgs.vo 18 agosto 2000, n. 267, disciplinato dal D.P.R. 27/08

SSPAL

- Principali obiettivi della formazione professionale dei Segretari Comunali e Provinciali:
 - rilascio dell'abilitazione all'iscrizione al relativo albo,
 - progressione in carriera
 - perfezionamento e aggiornamento professionale
 - formazione d'accesso alla qualifica dirigenziale

- Principali obiettivi della formazione professionale dei Dirigenti e del personale della Pubblica Amministrazione locale che svolge funzioni dirigenziali e direttive:
 - aggiornamento professionale
 - assistenza tecnica al sistema delle Autonomie locali
 - elaborazione di studi e ricerche a sostegno della funzione di governo e delle Comunità locali per la piena valorizzazione del principio costituzionale di sussidiarietà

IL PROGETTO "SOLVIT IN COMUNE"

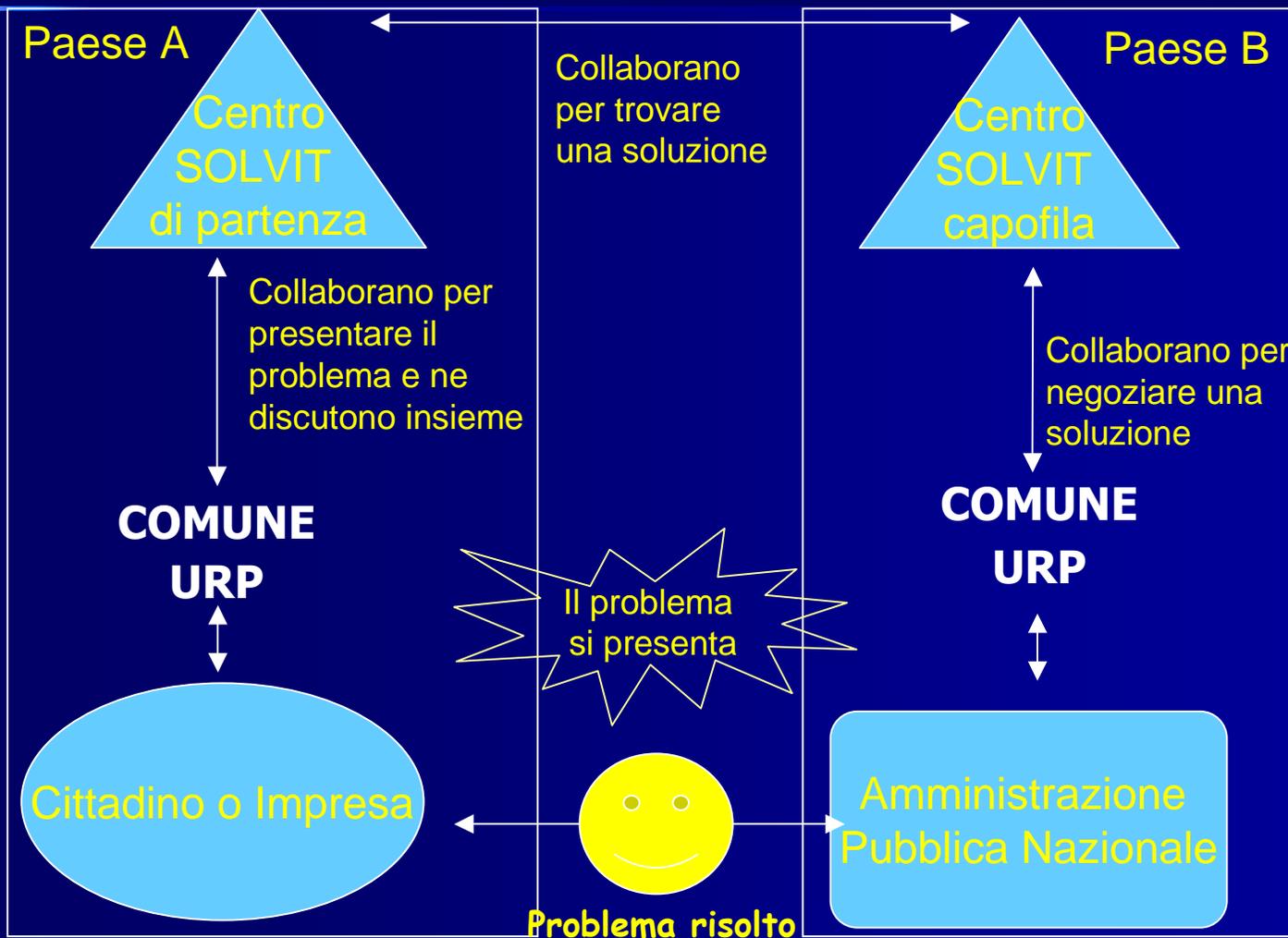
- 1 - OBIETTIVI
- 2 - BACKGROUND
- 3 - TARGET
- 4 - ATTIVITA' PREVISTE
- 5 - RIPARTIZIONE ATTIVITA'
- 6 - CASI DI COMPETENZA
- 7 - PUNTI DI FORZA
- 8 - RISULTATI ATTESI

1 - OBIETTIVI

- 1) **INFORMAZIONE...per la cittadinanza**
Diffondere la conoscenza e l'utilizzo su tutto il territorio nazionale del servizio europeo SOLVIT

- 2) **FORMAZIONE...per la risoluzione dei casi**
Accrescere la collaborazione con i Comuni per garantire efficacia e rapidità nella trattazione dei reclami sottoposti dai cittadini e imprese al centro SOLVIT italiano

1 - OBIETTIVI



1 - OBIETTIVI

INFORMAZIONE...per la cittadinanza

- Inoltro dei reclami SOLVIT al centro SOLVIT italiano
- Indirizzare cittadini / imprese a sottoporre il proprio caso al centro SOLVIT italiano
- Assistere il cittadino nella corretta compilazione del reclamo SOLVIT
- Inserire il logo SOLVIT sul sito del proprio Comune

1 - OBIETTIVI

FORMAZIONE...per la risoluzione dei casi

Comuni già coinvolti in due tipologie di casi:

- Trascrizione certificato di nascita / iscrizione anagrafica / Doppio cognome
- Soggiorno superiore a 3 mesi / iscrizione anagrafica / copertura sanitaria

Altri casi?

2 - BACKGROUND

ANCI e SSPAL a supporto della realizzazione del progetto

ANCI in quanto:

- a) associazione che per ragioni statutarie rappresenta un interlocutore privilegiato nei confronti dei Comuni italiani*
- b) già promotore a tutti i livelli, della coscienza dei valori della sussidiarietà, dell'autonomia, del federalismo*
- c) già promotore, coordinatore, gestore di programmi comunitari, nazionali e regionali*
- d) già attivo nella cooperazione e nello sviluppo di progetti finanziati, con autorità nazionali, regionali, locali*

2 - BACKGROUND

ANCI e SSPAL a supporto della realizzazione del progetto

SSPAL in quanto:

- a) *svolge un ruolo di servizio formativo rispetto a tutto il sistema delle Autonomie locali: verso i Comuni, le Province, i Dirigenti e gli Amministratori locali.*
- b) *partecipa all'organizzazione dei percorsi formativi per gli Amministratori locali e fornisce assistenza tecnica al sistema delle Autonomie locali*



3 - TARGET

Principali Comuni Italiani



N.1 Comune per ogni Regione Italiana

(Es: Comune capoluogo di Regione)



Ufficio Relazioni con il Pubblico del
Comune

4 - ATTIVITA' PREVISTE

- 20 giornate formative sul territorio
(Marzo - Dicembre 2011)

Come candidarsi?

Consultare il sito web del Dipartimento Politiche
Comunitarie

(www.politichecomunitarie.it)



Scrivere a solvitincomune@palazzoichigi.it

5 - RIPARTIZIONE ATTIVITA'

ANCI - Cittalia

- Supporto nell'individuazione dei Comuni interessati

SSPAL

- Individuazione esperto e conferimento incarichi di docenza
- Supporto all'organizzazione della formazione sul territorio

DIP. POLITICHE COMUNITARIE

- Gestione portale SOLVIT e coordinamento del progetto
- Finanziamento attività ANCI e SSPAL

6 - CASI DI COMPETENZA

TRE ELEMENTI

- a) Natura della problematica: **CASI TRASNAZIONALI**
- b) Normativa di riferimento: **DIRITTO COMUNITARIO**
- c) Casi: **DI COMPETENZA DELLA RETE SOLVIT**
- d) Casi: **DI NON COMPETENZA DELLA RETE SOLVIT**

6 - CASI DI COMPETENZA

a) CASI TRASNAZIONALI

- Due o più Stati interessati
- Individuare sempre un centro SOLVIT "di partenza" e uno "capofila"
- Nessun caso può essere trattato come "Italia" vs "Italia"

6 - CASI DI COMPETENZA

b) DIRITTO COMUNITARIO

- Fattispecie disciplinata dal diritto comunitario (es. Direttive o regolamenti)
- Errata applicazione della normativa comunitaria...
- ...da parte di un'autorità pubblica a livello nazionale, regionale o locale

6 - CASI DI COMPETENZA

c) DI COMPETENZA DELLA RETE SOLVIT

Libera circolazione delle persone
(Direttiva 2004/38)

Sicurezza sociale
(Regolamento 1408/71)

Riconoscimenti qualifiche professionali
(Direttiva 2005/36)

Altro

6 - CASI DI COMPETENZA

d) DI NON COMPETENZA DELLA RETE SOLVIT

- ↳ Procedimento giudiziario in corso
- ↳ Errata trasposizione normativa europea (SOLVIT +)
- ↳ Richiesta di informazione o di parere legale
- ↳ Problemi di cittadini vs imprese e viceversa
- ↳ Risarcimento del danno

7 - PUNTI DI FORZA/VANTAGGI

Per SOLVIT

- Accrescere la già efficace (90% dei casi risolti) ed efficiente (72 giorni di media) azione del centro SOLVIT italiano
- Disporre di un canale decentrato che contribuisca alla raccolta e alla selezione delle problematiche di interesse per il centro SOLVIT nazionale, sostenendo quindi un'azione coordinata e di sistema
- Sensibilizzare la cittadinanza sulle problematiche più ricorrenti affrontate dalla rete SOLVIT
- Avvicinare la cittadinanza e le imprese operanti sul territorio ad un servizio gratuito ed europeo

7 - PUNTI DI FORZA/VANTAGGI

Per i Comuni

- Disporre di un canale aggiuntivo, competente ed efficace per trattare i reclami transfrontalieri presentati dai cittadini o dalle imprese al Comune/Sindaco
- Collaborare in via pro-attiva nella risoluzione dei casi e non solamente in via accidentale
- Disporre di un canale di risoluzione delle controversie che riduca al minimo la possibilità di apertura di una procedura di infrazione in cui essi siano coinvolti
- Permettere al cittadino e all'imprenditore locale di percepire il suo Comune quale tra i più all'avanguardia in termini di tematiche europee e di percorso verso l'uropeizzazione.

8 - RISULTATI ATTESI

- Accrescere il numero di denunce on-line sottoposte al centro SOLVIT
- Accrescere la rapidità nella risoluzione dei casi SOLVIT aventi rilevanza territoriale
- Prevenire l'apertura di procedure di infrazione nei confronti dell'Italia

...ma soprattutto **ASSISTERE** e **TUTELARE** il cittadino e l'impresa!!

CENTRO SOLVIT ITALIA

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento Politiche Comunitarie

solvitincomune@palazzochigi.it

Tel: 06 67792597